Centro Agropecuario La Granja

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

"TALLER"

"SERVICIO AL CLIENTE TURISTICO DE CHAPARRAL

Información General

Regional: TOLIMA **Centro de formación:** AGROPECUARIO LA GRANJA

Programa de Formación: ANIMACION DE GRUPOS EN RECORRIDOS TURISTICOS 13530524

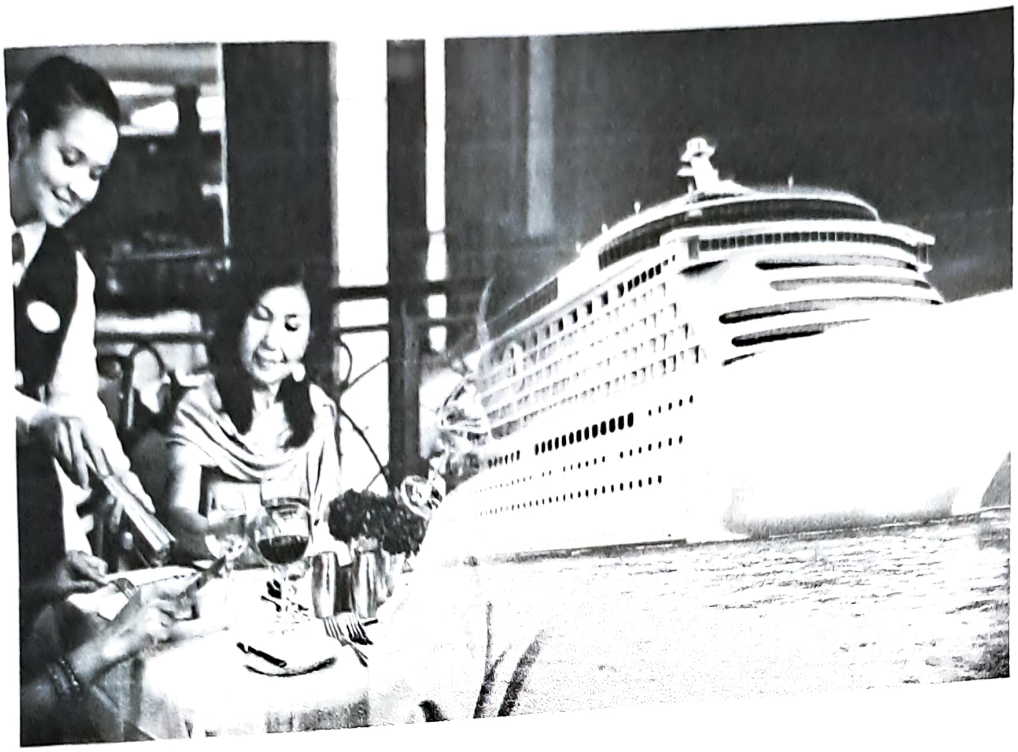
Competencia: DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DELMERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

Aprendiz: Yohany Galicia Cabrera Ficha: 3090406
Johana Andrea Cortez

Instructor: MAYERLIN MORALES PARRA AVSD

Ciudad: CHAPARRAL CASCO URBANO **Fecha:** 02-Oct-2024

Yohany T
MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja



1) **Con sus palabras diga que es servicio al cliente en la industria turística.**

Es una Actividad que consiste en el desplazamiento temporal de personas a lugares distintos a su lugar de residencia de disfrutar de experiencias.

2) **¿Qué factores intervienen en el servicio al cliente?**

El cliente es un factor fundamental en el servicio, las instalaciones

Yohany 2

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja